

Полицейские рассказывают, как не стать жертвой мошенничеств, связанных с банковскими картами

Сегодня пластиковые карты стали привычным способом расплачиваться за товары и услуги, «хранилищем» денег. Каждый банк-эмитент принимает серьёзные меры для защиты своих карт, однако мошенничества с пластиковыми «кредитками» набирают обороты.

С начала текущего года произошел значительный рост хищений денежных средств с банковских карт клиентов под видом сотрудников банков. Только за текущий период 2019 года на территории Нижегородской области зарегистрировано 141 факт хищений с банковских карт граждан путем получения их реквизитов по телефону. Большая часть происходит из-за невнимательности и излишней доверчивости владельцев карт.

Жертвами мошенников с банковскими картами становятся люди совершенно разных возрастов. Например, 42-летняя нижегородка, работающая учителем английского языка, лишилась 33 016 рублей, 49-летний инженер потерял 394 421 рубль, 46-летняя индивидуальная предпринимательница из-за беспечности способствовала переводу мошенникам 87 240 рублей со счёта своей карты.

Мошенниками, в основном, используется следующая схема обмана:

- злоумышленник звонит потенциальной жертве мошенничества и представляется сотрудником службы безопасности банка, часто называя жертву по имени;

- если потерпевший идёт на контакт с псевдоспециалистом финансово-кредитного учреждения, мошенник сообщает о зафиксированной попытке несанкционированного снятия денежных средств с карты жертвы и просит сообщить гражданину сведения о номере банковской карты, код CVV (3 цифры на обратной стороне карты), а также пароли, приходящие в SMS-подтверждений;

- злоумышленник сообщает о якобы положенном бонусе за пользование картой и, чтобы получить его, просит продиктовать данные, которые сейчас поступят гражданину в виде SMS, после чего с его счета списываются денежные средства;

- злоумышленник сообщает об участившихся случаях мошенничества и убеждает гражданина установить некое приложение через сеть Интернет, которое якобы защитит его от мошенничества. После установки такого приложения обманщики через Интернет-сервисы похищают денежные средства со счетов владельца карты.

После завершения этого процесса злоумышленники многоходовыми комбинациями переводят похищенные денежные средства через интернет-сервисы, электронные платежные системы, на карты иностранных граждан и получают их в своё распоряжение.

Управление МВД России по г.Дзержинску совместно с руководством банков предприняло ряд действенных мер, направленных на предотвращения подобных преступлений:

- рассылка СМС- сообщений клиентам с предупреждениями о возможных попытках подобных мошеннических действий со стороны сторонних лиц,
- распространение профилактических памяток в общественных местах, в Интернете, в учреждениях, организациях, в жилом секторе,
- беседы с клиентами, особенно пожилого возраста, которые пытаются снять или перевести крупные суммы денежных средства в отделениях банков.

Однако, граждане продолжают попадаться на уловки мошенников и теряют свои сбережения.

Управление МВД России по г.Дзержинску напоминает о соблюдении мер имущественной безопасности при совершении операций с банковскими картами.

Для того чтобы не стать жертвой обманщиков и защитить свои деньги, помните: сотрудники банка НИКОГДА не спрашивают полные реквизиты карты и пароли. Если звонящий Вам человек запрашивает их – это 100% мошенник.

В случае поступления звонка от сотрудников банка, в которой Вы оформили пластиковую карту, перезвоните в официальный кол-центр банка самостоятельно.

Следует учитывать, что современные технологии позволяют «камуфлировать» номер, с которого звонят или рассылают сообщения мошенники. В результате у потенциальной жертвы на экране телефона отражается «короткий» номер банка, или набор цифр, схожий с номером официального кол-центра.

НИКОГДА не перезванивайте на номер, который продиктовал Вам звонящий - используйте номера, указанные на карте или официальном сайте организации и уточните по какому вопросу к Вам обращался их специалист.

Как поступить, если Вы всё же стали жертвой мошенников:

- необходимо заблокировать операции по счёту карты;
- сообщить о произошедшем в полицию.

Управление МВД России по г. Дзержинску
Нижегородской области
Тел: 8 (8313) 25-02-02, 02, 112